

Политика КГБУЗ «ДГБ» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская больница» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее – Оператор, Учреждение) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.07.2017 г. «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Оператора при обработке ПДн и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора по адресу <https://dgb.medkhv.ru>.

1.3. Настоящая Политика раскрывает основные правила, используемые Оператором при обработке ПДн, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых ПДн. Политика действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых Оператором.

1.4. Все вопросы, связанные с обработкой ПДн, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн.

1.5. КГБУЗ «ДГБ» является Оператором, организующим и (или) осуществляющим обработку ПДн, а также определяющим цели и содержание обработки ПДн в соответствии с нормативными правовыми актами регулирующих отношения, связанные с обработкой ПДн.

1.6. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

– ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

– оператор ПДн (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

– обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с ПДн;

– автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

– распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

– предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

– блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

– уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн) и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

– обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

– информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.7. Основные права и обязанности Оператора ПДн.

1.7.1. Оператор ПДн вправе:

– использовать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;

– отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законодательством;

– Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего;

– предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

– вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

1.7.2. Основные обязанности Оператора в отношении ПДн субъекта ПДн перечислены в гл. 4 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Так Оператор ПДн обязан:

– предоставить при сборе ПДн субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»;

– разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом;

– при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

1.8. Основные права субъекта ПДн.

1.8.1. Субъекты ПДн или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку ПДн.

1.8.2. Субъект ПДн имеет право:

– знакомиться со сведениями, содержащими его ПДн, включая право получать копии любой записи, содержащей ПДн;

– требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– получать информацию, касающуюся обработки его ПДн;

– обращаться повторно к Оператору или направлять ему повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки своих ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

– требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– требовать от Оператора прекращения обработки ПДн в случае достижения цели обработки ПДн или отзыва согласия на обработку ПДн;

– требовать перечень своих ПДн, обрабатываемых в Учреждении и источник их получения.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.2. Цели обработки ПДн, определены правовыми актами, регламентирующими деятельность Оператора.

2.3. Обработка ПДн в Учреждении осуществляется в целях:

- предоставить при сборе ПДн субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»;

- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом;

- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

1.8. Основные права субъекта ПДн.

1.8.1. Субъекты ПДн или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку ПДн.

1.8.2. Субъект ПДн имеет право:

- знакомиться со сведениями, содержащими его ПДн, включая право получать копии любой записи, содержащей ПДн;

- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн;

- обращаться повторно к Оператору или направлять ему повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки своих ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

- требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать от Оператора прекращения обработки ПДн в случае достижения цели обработки ПДн или отзыва согласия на обработку ПДн;

- требовать перечень своих ПДн, обрабатываемых в Учреждении и источник их получения.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.2. Цели обработки ПДн, определены правовыми актами, регламентирующими деятельность Оператора.

2.3. Обработка ПДн в Учреждении осуществляется в целях:

- обеспечения прав граждан на медицинскую помощь в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе в рамках Территориальной программы ОМС;
- обработки ПДн сотрудников и бывших сотрудников, необходимых для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством;
- рассмотрения обращений граждан, обратившихся в Учреждение;
- выполнение договорных обязательств с клиентами, контрагентами (физические лица), а также представителями / работниками клиентов и контрагентов Учреждения (юридических лиц).

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн в Учреждении осуществляется в соответствии с требованиями следующих документов:

- ст. 23, 24, 41, 42 Конституции Российской Федерации;
- ст.ст 86-90 Федерального закона Российской Федерации от 30.12.2011 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- ст. 43, 44 Федерального закона Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- ст. 9, 13 ч. 5 ст. 78, 93, 94 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ст. 53, ч. 2 ст. 54 Федерального закона Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- Устав КГБУЗ «ДГБ»;
- Приказ от 25.01.2011 № 29н «Об утверждении порядка ведения персонализированного учета в сфере обязательного медицинского страхования»;
- ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ст. 9, 10 Федерального закона Российской Федерации от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови».

4. Объем и категории, обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. В соответствии с целями обработки ПДн, указанными во 2 главе настоящей Политики, Оператором осуществляется обработка следующих категорий субъектов ПДн:

- пациенты и их законные представители, получающие медицинскую помощь в Учреждении;
- сотрудники и бывшие сотрудники, состоящие в трудовых отношениях с Учреждением;
- лица, обратившиеся в учреждение за соответствующей информацией, разъяснениями, справками;

– физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением.

4.2. В рамках каждой из категорий субъектов и применительно к конкретным целям в Таблице 1 перечислены все обрабатываемые Оператором ПДн.

Таблица 1 – обрабатываемые Оператором ПДн.

№ п/п	Цели обработки ПДн	Объём и категории, обрабатываемых ПДн субъекта
Пациенты и их законные представители, получающие медицинскую помощь в Учреждении		
1	Обеспечение прав граждан на медицинскую помощь в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе в рамках Территориальной программы ОМС	Специальные категории ПДн менее 100000 субъектов ПДн. <ul style="list-style-type: none"> – Фамилия, Имя, Отчество пациента; – Фамилия, Имя, Отчество законных представителей пациента; – пол; – паспортные данные; – адрес регистрации; – дата рождения; – место рождения; – данные СНИЛС; – данные о полисе обязательного медицинского страхования; – данные о полисе добровольного медицинского страхования; – данные о льготах; – данные номера электронной карты пациента; – данные свидетельства о рождении; – сведения об инвалидности; – телефон (домашний, рабочий, мобильный); – сведения о прикреплении к ЛПУ; – данные о состоянии здоровья.
Сотрудники и бывшие сотрудники, состоящие в трудовых отношениях с Учреждением		
1	Обеспечение прав граждан на медицинскую помощь в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе в рамках Территориальной программы ОМС	Иные и общедоступные категории ПДн менее 100000 субъектов ПДн. <ul style="list-style-type: none"> – Фамилия, Имя, Отчество; – пол; – паспортные данные; – пол; – адрес регистрации; – дата рождения; – место рождения; – данные СНИЛС; – данные свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН); – телефон (домашний, рабочий, мобильный);

Продолжение таблицы 1 - обрабатываемые Оператором ПДн.

№ п/п	Цели обработки ПДн	Объём и категории, обрабатываемых ПДн субъекта
Сотрудники и бывшие сотрудники, состоящие в трудовых отношениях с Учреждением		
		<ul style="list-style-type: none"> - адрес регистрации; - данные о подразделении.
2	Обработка ПДн сотрудников, необходимых для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством.	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, Имя, Отчество; - пол; - паспортные данные; - пол; - адрес регистрации; - дата рождения; - место рождения; - данные СНИЛС; - данные свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН); - телефон (домашний, рабочий, мобильный); - данные о подразделении; - семейное положение (муж/ жена, дети); - трудовой стаж; - знание иностранных языков; - оклад; - данные о трудовом договоре; - воинский учёт; - данные об аттестации сотрудников; - данные о повышении квалификации; - данные о наградах, медалях; - данные о почетных званиях; - данные о приеме на работу; - данные об увольнении; - данные об отпусках; - данные о командировках; - данные о государственном пенсионном страховании; - сведения об инвалидностях - сведения о болезнях; - данные о должности.
Физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением		
1	Выполнение договорных обязательств. Проведения расчетов с клиентами	<p>Иные категории ПДн менее 100000 субъектов ПДн.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, Имя, Отчество; - пол; - паспортные данные; - пол; - адрес регистрации;

Продолжение таблицы 1 - обрабатываемые Оператором ПДн.

№ п/п	Цели обработки ПДн	Объём и категории, обрабатываемых ПДн субъекта
Физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением		
		<ul style="list-style-type: none"> – дата рождения; – место рождения; – данные свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН); – телефон (домашний, рабочий, мобильный); – адрес регистрации; – данные о организации.
Лица, обратившиеся в учреждение за соответствующей информацией, разъяснениями, справками		
1	Рассмотрение обращений граждан, обратившихся в Учреждение	Иные категории ПДн менее 100000 субъектов ПДн. <ul style="list-style-type: none"> – Фамилия, Имя, Отчество; – телефон (домашний, рабочий, мобильный); – иные данные указанные в обращении.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн необходима для достижения целей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

5.2. Обработка ПДн осуществляется при помощи средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание. Способ обработки ПДн - смешанная обработка с передачей по внутренней сети юридического лица и по сети Интернет с использованием защищённых каналов связи. Трансграничная передача данных не осуществляется.

5.3. Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта ПДн, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

5.4. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение цели обработки ПДн;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки ПДн; выявление неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором;

- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» обработка этих ПДн допускается только с согласия субъекта ПДн;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.5. Уничтожение Оператором ПДн осуществляется Комиссией в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». При уничтожении ПДн как на бумажных, так и на электронных

носителях Оператор обеспечивает невозможность их последующего восстановления.

6. Защита персональных данных

6.1. Для защиты ПДн в Учреждении соблюдаются следующие правовые, организационные и технические меры:

– доступ к обработке ПДн субъектов ПДн производится в соответствии с Перечнем должностей, допущенных к обработке ПДн.

– поддержание в помещениях Оператора условий, необходимых для работы с документами и базами данных, содержащими ПДн;

– организация порядка своевременного уничтожения информации, содержащей ПДн, после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

– разработаны инструкции, в которых отражены порядок безопасной работы в ИСПДн, а также инструкции по парольной политике и антивирусной защите.

– соблюдение сотрудниками, допущенных к обработке ПДн, требований, установленных законодательством Российской Федерации, внутренними актами Оператора;

– в помещениях, в которых ведется работа с ПДн, обеспечена сохранность носителей ПДн и средств защиты информации, а также исключается возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц;

– осуществляется контроль доступа в контролируемую зону, установлена охранная сигнализация, двери закрываются на замок, ведется учет носителей информации, средств защиты информации, сотрудников, допущенных до обработки ПДн;

– применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования и средств криптографической защиты информации;

– Оператор проводит регулярный контроль за соблюдением требований по обеспечению безопасности ПДн (путём проведения внутренних проверок);

– иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обеспечения безопасности ПДн;

6.2. В целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности, направленные на защиту ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн со стороны третьих лиц.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации оператором, а обработка ПДн должна быть прекращена, соответственно.

7.2. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит дополнению в случае изменений нормативных правовых актов, регулирующих требования в отношении обработки ПДн, а также по своему усмотрению.

8.2. Должностные лица и сотрудники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки ПДн физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.