

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"
(КГБУЗ "ДГБ")

ПРИКАЗ

09.01.2023 № _____

г. Комсомольск-на-Амуре

Об утверждении Правил внутреннего распорядка в КГБУЗ «Детская городская больница» на 2023 год

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (глава 2, Основные принципы охраны здоровья, глава 4, Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья) и Федерального закона Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

УТВЕРЖДАЮ:

1. Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Детская городская больница» на 2023 год.

Главный врач

О.А. Горлач

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного
врача КГБУЗ «ДГБ»
от 09.01.2023 № _____

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
КГБУЗ «Детская городская больница»
на 2023 год**

1. Общие положения

Внутренний распорядок работы КГБУЗ «Детская городская больница» - это регламент (порядок) выполнения профессиональных обязанностей сотрудниками КГБУЗ «Детская городская больница», гарантирующий получение Пациентом **БЕСПЛАТНОЙ** или, по желанию, **ПЛАТНОЙ** медицинской помощи надлежащего качества, в объемах утвержденных **СТАНДАРТАМИ**, а также **ПРАВА** и **ОБЯЗАННОСТИ** пациента при получении медицинской помощи.

1.1. Внутренний распорядок работы Больницы для Пациентов регламентируется настоящими правилами, утверждаемыми главным врачом Больницы. Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Детская городская больница» обязательны для Пациентов, находящихся в учреждении, их Законных представителей и Посетителей.

Факт ознакомления Пациента, Законного представителя ребенка с «Правилами внутреннего распорядка», правилами хранения продуктов питания, правилами поведения в отделении подтверждается его собственноручной подписью в истории болезни.

1.2. Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется Федеральным законом Российской Федерации № **323-ФЗ** от 21.11.2011 г. (глава 2, Основные принципы охраны здоровья, глава 4, Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья) и Федеральным законом Российской Федерации № **326-ФЗ** от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

1.3. Правила внутреннего распорядка включают:

- порядок обращения Пациента в «Больницу»;
- порядок госпитализации и выписки;
- права и обязанности пациента
- правила посещения пациентов в отделениях;
- правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
- правила пребывания в учреждении Пациентов и их Законных представителей, осуществляющих за ними уход;
- права пациентов, обязанности пациентов, распорядок дня в отделениях;
- Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Больницей и Пациентом;
- Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- другие сведения, важные для реализации прав пациента;

1.4. Настоящие Правила обязательны для Персонала, Пациентов, Законных представителей а также иных лиц, обратившихся в Больницу или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных Законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Правила госпитализации и посещения пациентов в отделениях:

2.1. В стационар учреждения госпитализируются дети в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес. 29 дней.

Возрастной состав госпитализируемых детей зависит от профиля отделения.

В отделение патологии новорожденных госпитализируются новорожденные дети в возрасте от 0 до 28 дней.

В педиатрическое отделение № 1 госпитализируются дети от 1 мес. До 2-х летнего возраста на педиатрические и неврологические койки. От 1 мес. до 17 лет 11 мес. 29 дней на пульмонологические койки.

В педиатрическое отделение № 3 госпитализируются дети с 2-х летнего возраста до 17 лет 11 мес. 29 дней на педиатрические, неврологические, нефрологические и гастроэнтерологические койки.

2.2. Правила госпитализации регулируются федеральным и региональным законодательством, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В плановом порядке, дети госпитализируются в стационар с согласия и в сопровождении (Законных представителей).

2.3. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

Исключением являются случаи, когда граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также предъявления необходимой медицинской документации - выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при их наличии (Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N186).

2.4. В случаях, когда необходима экстренная госпитализация ребенка, находящегося без сопровождения Законных представителей, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах ребенка решает консилиум, с последующим уведомлением Законных представителей ребенка.

В случае отсутствия контакта с Законными представителями ребенка в течение 3 суток информация о ребенке передается в органы опеки по месту жительства (или обнаружения) ребенка.

2.5. Администрация учреждения не обеспечивает въезд личного автотранспорта на территорию больницы при госпитализации и посещении больных, за исключением случаев самостоятельной доставки тяжелых больных для оказания экстренной медицинской помощи.

2.6. Больные дети (в том числе в сопровождении родителей), прибывающие на госпитализацию в больницу, поступают через приемное отделение. После оформления они следуют в педиатрическое отделение в сопровождении сотрудника больницы.

3. Пропуск в отделения больницы посетителей.

3.1. Беседы лечащих врачей с родителями больных детей проводятся в холле 1 этажа, согласно существующим графикам.

График проведения бесед устанавливается заведующим отделением по согласованию с администрацией.

3.2. Посещения родителями и родственниками детей, находящихся на лечении в отделениях (за исключением отделения патологии новорожденных), осуществляется ежедневно с 16.00 до 19.00.

При необходимости, заведующий отделением вправе допускать к уходу за больным ребенком его родителей и в другое время. В этом случае родственнику больного выдается временный пропуск на проход за подписью заведующего отделением с указанием периода времени посещения. Все посещения должны завершаться не позднее 19ч. 00 мин.

При выписке больного ребенка временные пропуска должны сдаваться дежурному персоналу отделения.

3.3. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

3.4. Не допускаются в отделение лица с признаками алкогольного или иного вида опьянения.

3.5. В учреждение не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи, в случае их пропажи Администрация отделения и Больницы ответственности не несет.

3.6. Пациентам, их Законным представителям, Посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения.

В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) Родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.7. В отделениях запрещены шумные игры и громкий разговор, перемещения бегом, телефонные звонки должны быть в режиме «без звука» на все время пребывания в отделении.

Пациентам и их посетителям запрещено свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям корпуса, не указанным в пропуске.

3.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

3.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающе-

му персоналу учреждения.

3.10. В помещениях и на лестничных клетках учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

3.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний запрещено посещение Пациентов Посетителями с признаками респираторных инфекционных заболеваний.

3.12. Выписка детей из стационара производится ежедневно с 16.00 до 19.00.

При выписке должен присутствовать законный представителю ребенка с паспортом.

4. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.

4.1. Передачи принимаются на справке больницы ежедневно в часы посещения с 16.00 до 19.00 часов.

4.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты.

4.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях Больницы:

4.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

4.3.2. Необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид ребенка;

4.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

4.3.4. Продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Сок яблочный в фабричной упаковке	не более 1,0 л с указанным сроком годности
Минеральная вода в фабричной упаковке (без газа)	не более 1 л С указанным сроком годности
Кефир, Био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 л с указанным сроком годности
Пюре фруктовое в фабричной упаковке	не более 0,5 л с указанным сроком годности
Печенье (галетное, сухое)	1упаковка (не более 0,2 кг) с указанным сроком годности
Сыр твердый в фабричной упаковке	Не более 0,1 кг с указанным сроком годности
Булочки сдобные	2 штуки с указанным сроком годности
Чай в пакетиках	1 упаковка с указанным сроком годности
Сахар	0,1 кг с указанным сроком годности

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотре-

ны ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

Запрещенные для передач продукты и вещи:

Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема, а так же домашнего производства;
Газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);
Арбузы, дыни, яблоки, груши и другие фрукты; экзотические фрукты;
Шоколад, шоколадные конфеты, печенье с начинкой.
Консервы (рыбные, мясные, овощные);
Колбасные и мясные изделия;
Икра, соленая рыба, морепродукты;
Грибы, ягоды;
Салаты, супы, вторые блюда домашнего и производственного (магазинного) приготовления;
Мороженое, торты, пирожные;
Алкогольная продукция, табачные изделия;
Жевательная резинка;
Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
Электронагревательные приборы, кипятильники;
Спички, зажигалки;
Детские коляски;
Иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

4.3.5. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы немедленно (с хранением в течение суток для передачи родителям)

5. Правила пребывания в учреждении пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход.

5.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в отделении стационара (спальное место - койка при наличии свободных коек или эквивалент - кушетка) в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний: тяжелое течение основного заболевания, уход за ребенком инвалидом до 18 лет, тяжелые сопутствующие заболевания ребенка, впервые выявленный сахарный диабет, указанным лицам предоставляется спальное место и питание, плата за создание условий пребывания не взимается.

5.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4 лет

одного из законных представителей определяет заведующий отделением либо заместитель главного врача по медицинской части в индивидуальном порядке, с учетом наличия свободных коек.

5.3. Уход за пациентом законным представителем включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

5.4. Пациенты и их законные представители, осуществляющие уход обязаны:

5.4.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

5.4.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

5.4.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах, территории больницы;

5.4.4. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);

5.4.5. Производить зарядку телефонов с разрешения постовой медицинской сестры в специально отведенных местах недоступных детям и обеспеченным закрытым многогнездным удлинителем.

5.5. При совместном пребывании с пациентом законные представители ребенка в случаях крайней необходимости могут покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, при этом ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

5.6. Законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

5.6.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов;

5.6.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;

5.6.3. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) - на тумбочках, стульях, кроватях;

5.6.4. Оставлять пациента без присмотра;

5.6.5. Самовольно покидать отделение;

5.6.6. Принимать передачи для других пациентов;

5.6.7. Хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

5.6.8. Хранить, принимать, и распространять лекарственные препараты, не прописанные врачом. Заменять лекарственные препараты, выписанные врачом;

5.6.9. Стирать и сушить белье;

5.6.10. Пользоваться в отделении кипятилниками, электронагревателями, электрочайниками;

5.6.11. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласования с заведующим или старшей медицинской сестрой отделения.

5.7. Пациентам и их законным представителям, осуществляющим уход, запрещено курить и распивать спиртные напитки в помещениях учреждения;

5.8. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности законный представитель ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре отделения) в первый день пребывания в стационаре.

6 . Права Пациента и Законного представителя

При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент (законный представитель) имеет право на:

6.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

6.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

6.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

6.4. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

6.5. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

6.6. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации;

6.7. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

6.8. Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6.9. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам (законным представителям) на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности либо надлежаще оформленные справки установленной формы.

7. Обязанности Пациента и Законного представителя

7.1. Предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в соответствии с действующими нормативными актами при об-

ращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

7.2. Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг в случаях если:

- а) медицинские услуги не входят в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- б) гражданин не застрахован в системе ОМС (ДМС);
- в) пациент является иностранным гражданином, либо без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни);
- г) в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, (статья 16 ФЗ № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

7.4. Соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

7.5. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

7.6. Выполнять требования и предписания лечащего врача и сестринского персонала;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания,
- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию отделения;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

8. Распорядок и режим дня в отделениях

В зависимости от профиля отделения, возраста детей: новорожденные, грудного и раннего возраста допускаются изменения в распорядке дня.

8.1. Режим дня:

- 6.00 - Подъём, утренний туалет.
- 8.00 - Завтрак.
- 09.00-12.00 Врачебный обход.
- 12.00-13.00 Обед.
- 13.00-16.00 Тихий час.
- 16.00-18.00 Учёба школьников
- 16.00-19.00 Свидание с родственниками
- 18.00 - Ужин.
- 19.00-21.00 Вечерние процедуры
- 21.00 - Ночной сон.

8.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

8.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

8.4. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Больницы Пациент (Законный представитель) может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листке или справке.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача; прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения; выход за пределы территории.

9. Предоставление сведений

9.1 Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

9.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

9.3. Сведения о состоянии здоровья ребенка другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей.

9.4. Сведения о текущем состоянии ребёнка даёт только лечащий врач

9.5. Выписка детей проводится с 16-00 до 19-00. Перед выпиской родителям или законному представителю необходимо предъявить паспорт медицинской сестре.

10. Законными представителями несовершеннолетнего в учреждении являются:

10.1. Родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (далее - законный представитель) (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

10.2. При несоблюдении Пациентом, Законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, так же посетителем, нарушающим настоящие правила внутреннего распорядка и предписаний лечащего врача, администрация Больницы оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

10.3. За грубое нарушение правил внутреннего распорядка больным (законным представителем) администрация оставляет за собой право выписки пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью.

10.4. Попытка передачи денег за оказываемые услуги персоналу учреждения может быть квалифицирована как попытка дача взятки и преследуется законом РФ (ст.290 УК РФ).

11. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

11.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу больницы по адресу эл. Почты или лично в часы приёма. Сайт больницы, заполнить лист претензий.

11.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в страховую медицинскую организацию, в которой он застрахован, территориальный отдел Роспотребнадзора, Фонд социального страхования Российской Федерации.

11.3. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь на платной основе, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Заведующий приемным отделением в случае необходимости разрешает конфликтные ситуации при плановой госпитализации ребенка.

13. Заключительные положения

13.1. По всем вопросам, не вошедшим в настоящие правила администрация больницы руководствуется действующей нормативно-правовой базой и приказами главного врача больницы.